

**TINJAUAN TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN TERKAIT EDUKASI
GENERAL CONSENT DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH
TEMANGGUNG TAHUN 2017**

EVI HENDRIANI

(Pembimbing : Kriswiharsi Kun S., SKM, M.Kes)

*Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, FKes, Universitas Dian
Nuswantoro*

www.dinus.ac.id

Email : 422201401502 @mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Pengetahuan pasien tentang edukasi general consent merupakan kemampuan pasien untuk mengetahui, mempelajari, mengingat, mengerti dan memahami secara benar mengenai isi general consent. Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Temanggung, terdapat 70% responden yang tidak memahami isi general consent dari 10 responden yang diwawancarai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat pengetahuan pasien terkait edukasi general consent. Penelitian deskriptif dilakukan dengan menggunakan kuesioner dan observasi berdasarkan SOP pelaksanaan pemberian general consent. Populasi penelitian adalah pasien rawat inap bulan Juni tahun 2017 sejumlah 883 orang. 89 orang diambil secara accidental sampling. Hasil penelitian menunjukkan, karakteristik pasien yang mempengaruhi pengetahuan yaitu umur 26-45 tahun 53 orang (59,6%), pendidikan SD 51 orang (57,3%) dan pekerjaan petani 43 orang (48,3%). SOP ditetapkan 11 Februari 2016 oleh direktur Rumah Sakit sebagai pedoman/acuan bagi petugas pendaftaran TPPRI dalam pemberian edukasi general consent pada pasien. Prosentase tingkat pemahaman pasien berdasarkan content general consent : pengertian general consent (49,4%) dan tujuan general consent (21,3%), hak pasien mendapat pelayanan kesehatan bermutu (28,1%), hak pasien mencakup riwayat pasien (39,3%), Kewajiban pasien (30,3%), rahasia medis pasien (22,5%), Pelepasan informasi data pasien yang berhak mengetahui ialah orang yang diberi kuasa (31,5%), pembukaan informasi data medis untuk kepentingan kesehatan (32,6), serta pengetahuan tentang tata tertib rumah sakit mengenai jumlah penunggu pasien di siang hari (32,6) dan pengaturan pengunjung untuk mencegah resiko infeksi nosokomial (23,6). Dapat disimpulkan tingkat pengetahuan pasien kurang. Pihak rumah sakit sebaiknya melakukan edukasi tentang isi general consent dan evaluasi terkait pelaksanaan edukasi general consent dari pihak petugas kepada pasien.

Kata Kunci : Pengetahuan, Karakteristik Pasien, SOP, General Consent

**REVIEW PATIENT LEVEL OF KNOWLEDGE RELATED TO GENERAL
CONSENT EDUCATION IN PKU MUHAMMADIYAH HOSPITAL
TEMANGGUNG 2017**

EVI HENDRIANI

(Lecturer : Kriswiharsi Kun S., SKM, M.Kes)

*Diploma of Medical Record - D3, Faculty of Health Science,
DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 422201401502 @mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

The patient's knowledge of general consent education is patient's ability to know, learn, remember, understand and correctly understand general consent contents. At Hospital PKU Muhammadiyah Temanggung, 70% respondents did not understand general consent contents from 10 interviewed respondents. This study aimed to determine patient's level of knowledge related to general consent education. Descriptive study was conducted by using questionnaire and observation based on general consent SOPs implementation. Study population was inpatients in June 2017 which amount 883 people. 89 people were taken by accidental sampling. The result showed that patient characteristic influenced their knowledge was age 26-45 years old (53 people/59,6%), elementary education (51 people /57,3%) and farmer job(43 people /48,3%). The SOP was set for February 11, 2016 by Hospital director as a guide for outpatient registration officers in general consent education for patients. Percentage of patient knowledge level based on general consent content: general consent definition (49,4%) and general consent purposes (21,3%), patient right to get a qualified health services (28,1%), patient's rights including patient history (39, 3%), patient liability (30.3%), patient medical secrets (22.5%), Disclosure of eligible patient data information is by authorized person (31.5%), disclosure of medical data for health purposes 32.6), as well as knowledge of hospital discipline regarding daytime patient waiting (32.6) and visitor arrangements to prevent the risk of nosocomial infection (23.6). It can be concluded that the patient's knowledge level was less. Hospital should done an education about of general consent contents and evaluation related to general consent education from officer to patient.

Keyword : Knowledge, Patient Characteristics, SOPs, General Consent